



# قرارداد پذیرندگی پایانه فروش



شماره سریال و قرارداد: .....

تاریخ قرارداد: .....

## ماده (۱) طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین شرکت رایانه خدمات امید (سهامی خاص) به شماره ثبت ۲۴۸۹۸۷ کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۱۸۶۴۷۵۰۰ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۸۹۴۹۵۰ به نمایندگی از شرکت رایانه خدمات امید دارای مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده که از این پس به اختصار «شرکت» نامیده می شود از یک طرف و شرکت/واحد تجاری ..... به شماره ثبت/ پروانه فعالیت به موجب روزنامه رسمی/ جواز کسب شماره ..... مورخ ..... با موضوع فعالیت ..... به نمایندگی آقا/خانم ..... با کد ملی ..... و شماره شناسنامه ..... که از این پس «پذیرنده» نامیده می شود، از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد.

## ماده (۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی و انجام تراکنش های الکترونیکی، مطابق با ضوابط و مقررات اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک.

## ماده (۳) مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد، مادامی که هیچ یک از طرفین تقاضای فسخ آن را نداشته باشند، جاری خواهد بود.

## ماده (۴) اطلاعات حساب

پذیرنده شماره حساب ..... نزد شعبه ..... را به عنوان حساب متصل به پایانه فروش معرفی می نماید.

## ماده (۵) کارمزدها و تسویه حساب

- ۱-۵) بر اساس دستورالعمل ها و مصوبات شرکت شاپرک و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران کارمزد پذیرنده از وجوه واریزی به حساب پذیرنده کسر می گردد.
- ۲-۵) کلیه وجوه حاصل از فروش، در سیکل های پایا به حساب پذیرنده واریز خواهد گردید. لازم به ذکر است که واریز وجوه از این طریق، وابسته به بانک پذیرنده می باشد و در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت فایل مربوطه وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می گردد.
- ۳-۵) کلیه مبالغ ناشی از معاملاتی که پذیرنده بر اساس این قرارداد به صورت صحیح از طریق کارت خوان به سوئیچ بانک منتقل نماید پس از کسر کارمزدهای مرتبط، به شماره حساب اعلام شده که از سوی پذیرنده برای تسویه حساب معرفی شده منتقل می گردد و تسویه حساب با پذیرندگان طبق سیکل واریزی در بروشور می باشد و واریز وجوه پایایی وابسته به پایای بانک پذیرنده می باشد.
- ۴-۵) چنانچه به اشتباه وجهی به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را به شرکت اطلاع دهد و همچنین مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفاتی در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام کنند و در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می گردد ظرف حداکثر ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تأمین کند. شرکت رایانه خدمات امید محق است نسبت به اقامه دعوی به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید. پذیرنده طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.
- ۵-۵) کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می شود و در صورت تغییر جدول کارمزدی از سوی شاپرک پذیرنده حق اعتراض نخواهد داشت، کارمزد ارائه خدمات ارزش افزوده به پذیرنده مطابق با جدول ذیل از مبلغ تراکنش کسر می گردد:

ردیف	خدمت شرح	کارمزد مبلغ

## ماده (۶) تعهدات شرکت

شرکت متعهد می گردد:

- ۱-۶) پس از امضای قرارداد، پایانه فروش و تجهیزات جانبی آن را به صورت امانت در مکان مورد توافق نصب نموده و طبقه به کارگیری و استفاده از دستگاه را به پذیرنده آموزش دهد.
- ۲-۶) پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری و تأمین ملزومات مصرفی پایانه فروش را عهده دار باشد.
- ۳-۶) در صورت اختلال در عملکرد و یا خرابی پایانه فروش که ناشی از استفاده نادرست پذیرنده از پایانه فروش نباشد، حداکثر ظرف ۲۴ ساعت کاری پس از اعلام پذیرنده، اشکال حادث شده را مرتفع نماید و در صورت نیاز، نسبت به تعویض پایانه فروش معیوب اقدام نماید.
- ۴-۶) ضمن ارائه خدمات Help Desk، شماره تلفن مرکز تماس و آدرس پایگاه اینترنتی خود را به منظور رسیدگی به درخواست های پذیرندگان، مشاهده ریز تراکنش ها و سایر خدمات، از طریق الصاق برچسب بر روی پایانه فروش و یا طرق دیگر به پذیرنده اعلام نماید.
- ۵-۶) در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده خاطی، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیکی به صورت یک طرفه و جمع آوری پایانه فروش و ثبت سوابق آن در پایگاه داده های شرکت شاپرک اقدام نماید.
- ۶-۶) در صورت ایجاد هرگونه تغییر در ضوابط و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک، موارد را به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته و به پذیرنده اعلام نماید. این تغییرات جزء لاینفک این قرارداد محسوب شده و طرفین موظف به اجرای آن ها خواهند بود.

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

تاریخ، مهر و امضاء

شرکت رایانه خدمات امید (سهامی خاص)

تاریخ، مهر و امضاء



## فروش پایانه پذیرندگی قرارداد



شماره سریال و قرارداد: .....  
تاریخ قرارداد: .....

۶-۷ خدمات مربوطه را در طول هفت روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز، در دسترس پذیرنده قرار دهد و در صورت هرگونه مشکل و اختلال در ارائه خدمات، نسبت به اطلاع‌رسانی به پذیرندگان اقدام نماید.  
۶-۸ شرکت متعهد است در صورت ارائه پرفراژ موفق دستگاه نسبت به واریز وجه به حساب پذیرنده اقدام نماید.

### ماده ۷) تعهدات پذیرنده

پذیرنده متعهد می‌گردد:

۷-۱ پایانه فروش به صورت امانی در اختیار پذیرنده قرار گرفته است و پذیرنده موظف به نگهداری و حفظ آن می‌باشد. لذا در صورتی که به واسطه قصور پذیرنده، خسارتی متوجه شرکت گردد، جبران خسارت وارده به عهده پذیرنده می‌باشد. و در صورت عدم جبران خسارت وارده از ناحیه پذیرنده، شرکت محق می‌باشد به طور یک‌طرفه اقدام به فسخ قرارداد نموده و از محل وثایق و تضامین پذیرنده نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نماید.

تبصره ۱: در صورت سرعت و یا آتش سوزی پایانه فروش، پذیرنده موظف است ضمن ارائه گزارش به نیروی انتظامی و یا آتش نشانی، مراتب را حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت به شرکت اعلام نموده و در صورت پیدا نشدن پایانه، پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارده به شرکت خواهد بود.

تبصره ۲: پذیرنده به بانک عامل خود به طور غیرقابل برگشت حق و اختیار می‌دهد تا معادل خسارت وارده را از محل موجودی حساب یا اعتبار وی، بدون نیاز به هرگونه دعوی و مراجعه به مراجع قضایی رأساً برداشت و استیفا نماید.

۷-۲ بابت پرداخت از طریق پایانه فروش، هیچ‌گونه وجه اضافی از خریدار دریافت ننماید که در غیر این صورت با وی به عنوان پذیرنده خاطی برخورد خواهد شد.

۷-۳ در مواقعی که پرسنل شرکت و یا بازرسان شاپرک به منظور ارائه خدمات پشتیبانی و یا بازرسی‌های دوره‌ای مراجعه می‌نمایند، ضمن دریافت کارت شناسایی، نسبت به احراز هویت آن‌ها اقدام نماید.

۷-۴ پایانه فروش را صرفاً در آدرس مندرج در ماده ۱۲ مورد استفاده قرار دهد و حق انتقال و یا واگذاری پایانه فروش را به غیر نخواهد داشت و مسئولیت استفاده از آن توسط سایرین به عهده وی خواهد بود.

تبصره ۳: شرکت مجاز است به صلاحدید خود نسبت به انتقال پایانه فروش به آدرس جدید اعلام شده از سوی پذیرنده و یا جمع‌آوری و لغو قرارداد مربوطه اقدام نماید.

۷-۵ پرداخت کلیه هزینه‌های برقراری ارتباط پایانه فروش با مرکز شامل: هزینه برق مصرفی، اتصال به خطوط تلفن شهری، اینترنت، سیم‌کارت و ... را تقبل نماید.

۷-۶ فرم «تأیید نصب و تحویل پایانه فروش» را شخصاً تکمیل نموده و پس از مهر و امضاء به نماینده شرکت تحویل دهد.

۷-۷ تمامی اطلاعات مندرج در قرارداد امضاء شده و پیوست‌های آن منتسب به وی می‌باشد و در صورت تغییر هر یک از مشخصات، مراتب را ظرف مدت یک هفته کتباً به بانک و شرکت اعلام نماید.

۷-۸ دریافت رسید (تراکنش موفق) از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌گردد و پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق با اطمینان می‌تواند نسبت به بقیه مراحل کار اقدام نماید و در صورت دریافت رسید (تراکنش ناموفق) از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تسویه شده است و تمامی رسیدها و شماره‌های پیگیری پایانه فروش را تا زمان اطمینان از واریز وجه نزد خود نگه دارد.

تبصره ۴: در صورت وجود مغایرت در مبالغ خرید، ملاک تسویه، تأییدیه انجام معامله خواهد بود که پذیرنده نزد خود نگهداری نموده و در زمان نیاز موظف به ارائه آن به شرکت می‌باشد.

۷-۹ پذیرنده متعهد می‌گردد رسید حاصل از انجام تراکنش را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده است را به خریدار تحویل دهد.

۷-۱۰ هرگونه اختلال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت به شرکت اعلام نماید.

۷-۱۱ پایانه فروش را در محلی قرار دهد که خریدار بتواند به راحتی و با حداکثر ضریب اطمینان ممکن، رمز خود را وارد نموده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید اطمینان حاصل نماید و همچنین صفحه کلید پایانه فروش نباید توسط دوربین قابل رؤیت باشد.

۷-۱۲ به کارکنان خود که به پایانه‌های فروش دسترسی دارند، آموزش‌های لازم را ارائه نموده و نظارت کافی بر روی عملکرد کارکنان خود داشته باشند. عواقب هرگونه سوءاستفاده کارکنان از پایانه‌های فروش بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۷-۱۳ از پایانه فروش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری و شبیه‌سازی از طریق پایانه فروش پرهیز نمایند. در صورت هرگونه اهمال، کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۷-۱۴ پس از دریافت دستگاه پایانه، رمز اولیه ورود به پایانه فروش را تغییر دهد، همچنین لازم است به صورت دوره‌ای نسبت به تغییر رمز ورود اقدام نماید. در صورت عدم تغییر رمز، هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۷-۱۵ به منظور ایجاد امنیت و نظارت بیشتر بر عملکرد پرسنل پشتیبان نکات زیر را مد نظر قرار دهد:

\* ابتدا کارت شناسایی پشتیبان را ملاحظه نماید.

\* پذیرنده موظف است پیش از اجازه هرگونه دسترسی به پایانه فروش و یا اعمال تغییرات بر روی پایانه، شخص پشتیبان را از طریق کارت شناسایی صادر شده از سوی شرکت رایانه خدمات امید و نیز تماس با مرکز تماس آن شرکت که اطلاعات آن در ماده ۱۲ درج گردیده است، احراز هویت نماید.

\* پشتیبان مجاز به دریافت وجه در قبال ارائه خدمات به پذیرنده نمی‌باشد.

تبصره ۵: پذیرنده مکلف است در صورت عدم چاپ رسید یا موفق نبودن تراکنش از تحویل کالا به مشتری تحت هر شرایطی (حتی واریز به حساب خود) خودداری نماید. جبران خسارت ناشی از تحویل کالا به مشتری و عدم دریافت وجه صرفاً به عهده پذیرنده خواهد بود.

۷-۱۶ مسئولیت هرگونه اختلاف حساب بین دارنده کارت و پذیرنده در ارتباط با فروش کالا یا ارائه خدمات بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۷-۱۷ پذیرنده متعهد می‌باشد در صورت تغییر در صنف و یا هرگونه اطلاعات کلیدی اعلام شده به شرکت رایانه خدمات امید از قبیل تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب و ... پس از کسب مجوزهای مربوطه، مراتب را به این شرکت اعلام نماید.

۷-۱۸ رعایت نکات ایمنی در بروشور و جدول تخلفات پذیرندگان ارائه شده به شما الزامی می‌باشد. در صورتی که بروشور آموزشی و یا جدول تخلفات پذیرندگان توسط پشتیبان به شما ارائه نشده باشد از تحویل و امضاء قرارداد پذیرندگی پایانه فروش خودداری نمایید.

۷-۱۹ پذیرنده دستگاه حق ندارد رمز کارت را از خریدار درخواست نماید.

۷-۲۰ پذیرنده متعهد می‌باشد در قبال خریدهایی با مبالغ بالا مدارک شناسایی خریدار را رؤیت نموده و با کارت خرید تطبیق دهد.

۷-۲۱ پذیرنده با امضای این قرارداد موافقت نمود که در صورت رعایت نکردن هرکدام از قوانین و الزامات مندرج در قرارداد و یا دستورالعمل‌های بانک مرکزی و شرکت شاپرک که توسط شرکت رایانه خدمات امید به ایشان ابلاغ می‌گردد منجر به ورود نام پذیرنده در لیست سیاه پذیرندگان می‌شود. این لیست به همراه بروشور آموزشی به پذیرنده ارائه می‌گردد و پذیرنده موظف است آن را در هنگام نصب پایانه فروشگاهی از پشتیبان درخواست نماید.

۷-۲۲ پذیرنده متعهد می‌گردد به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه، اطلاعات حساب خود، اطلاعات کارت متصل به حساب و ... را به پشتیبان و یا اشخاص ثالث دیگر ارائه نکند.

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

تاریخ، مهر و امضاء

شرکت رایانه خدمات امید (سهامی خاص)

تاریخ، مهر و امضاء



## فروش پایانه پذیرندگی قرارداد



شماره سریال و قرارداد: .....  
تاریخ قرارداد: .....

۲۳-۷) پذیرنده موظف است نظارت لازم به پایانه فروش را داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش خرید از پایانه فروش خود اطمینان حاصل نماید و مسئولیت عدم توجه به اصالت رسید به عهده پذیرنده می‌باشد.

۲۴-۷) سطوح اختیارات پشتیبان:

۱- ارسال تراکنش‌های تست ۲- جمع‌آوری دستگاه در قبال ارائه رسید به پذیرنده ۳- بروزرسانی نسخ نرم‌افزار ۴- شخصی‌سازی پایانه فروش  
۲۵-۷) پذیرنده متعهد به استفاده و فعال‌سازی پایانه فروش می‌باشد و در صورت تشخیص شرکت در خصوص غیرفعال بودن پایانه فروش، شرکت محق به جمع‌آوری دستگاه و توزیع در محل مناسب خواهد بود.

### ماده ۸) فورس مازور

رعایت مقررات راجع به فورس مازور و قوه قهریه در صورت وقوع، بر اساس تعریف و مفهوم آن به موجب قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران برای طرفین قرارداد الزامی است.  
تبصره ۶: تشخیص وقوع قوه قهریه به عهده دادگاه خواهد بود.

### ماده ۹) فسخ قرارداد

۱-۹) در صورتی که پذیرنده به هر دلیل تمایل به ادامه همکاری با شرکت نداشته باشد، باید مراتب را کتیباً به شرکت اعلام نموده و شرکت موظف است ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و تنها شرکت طرف قرارداد حق جمع‌آوری دستگاه پایانه فروش را دارد.  
۲-۹) شرکت محق است در صورت عدم جبران خسارت وارده از ناحیه پذیرنده، به طور یک‌طرفه اقدام به فسخ قرارداد و تأمین خسارت وارده از محل وثایق و تضامین پذیرنده نماید.  
۳-۹) چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص شرکت، ادامه همکاری میسر نباشد، شرکت مجاز به فسخ قرارداد بوده و پذیرنده در این خصوص حق اعتراض نخواهد داشت.  
تبصره ۷: تا زمان جمع‌آوری پایانه فروش و تسویه حساب نهایی طرفین، کلیه مفاد این قرارداد لازم‌الاجرا می‌باشد.  
تبصره ۸: در صورت درخواست فسخ قرارداد از سوی پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیکی منوط به تسویه حساب کامل قرارداد حاضر و تأیید شاپرک در این خصوص است.

### ماده ۱۰) حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در انجام تعهدات بین شرکت و پذیرنده، اعم از اینکه مربوط به اجرای عملیات موضوع قرارداد و یا تفسیر و تعبیر هر یک از بندهای مفاد قرارداد و شرایط کار باشد، مراتب مورد اختلاف به محاکم قضایی جمهوری اسلامی ایران ارجاع شده و حکم دادگاه برای طرفین لازم‌الاجرا می‌باشد.

### ماده ۱۱) پیوست‌ها

علاوه بر پیوست (های) الصاق شده به متن قرارداد، تمامی اعلامیه‌ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت ارسال و ابلاغ می‌گردد، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.

### ماده ۱۲) اقامتگاه طرفین

آدرس و کد پستی شرکت: تهران، بزرگراه حقانی بین مدرس و دیدار شمالی پلاک ۱۵ کد پستی: ۱۵۱۸۸۵۷۷۱۱ تلفن مرکز تماس ۴۳۶۹۵۰۰۰ پست الکترونیکی: ir.co.info@ocs  
آدرس و کد پستی پذیرنده:

تبصره ۹: جهت ابلاغ اوراق، مستندات و مکاتبات، نشانی‌های فوق ملاک اعلام و ابلاغ تلقی می‌گردد.

تبصره ۱۰: هرگونه تغییر در آدرس شرکت از طریق اعلام در سایت اینترنتی شرکت اطلاع‌رسانی خواهد گردید.

تبصره ۱۱: هرگونه تغییر در آدرس پذیرنده، کتباً به اطلاع شرکت خواهد رسید.

### ماده ۱۳) کلیات

۱-۱۳) هرگونه تغییر و یا اصلاح در مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک، بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می‌باشند.  
۲-۱۳) قرارداد حاضر در ۱۳ ماده، چهل‌وهفت بند و یازده تبصره و و سایر مدارک حسب شرایط در دو نسخه تماماً به رؤیت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسیده و پس از امضاء مبادله گردیده است و تمام نسخ از حیث اعتبار در حکم واحد است.

۳-۱۳) روش‌های ارتباطی شرکت رایانه خدمات امید با پذیرندگان جهت مطلع نمودن از رخدادهای از طریق: ۱- مرکز تماس ۴۳۶۹۵۰۰۰ پیام کوتاه ۶۷۱۵-۳ پست الکترونیکی ir.co.info@ocs می‌باشد.

۴-۱۳) با توجه به لزوم اطلاع‌رسانی برخی از رخدادهای پذیرنده موظف است در صورت تغییر شماره تماس‌های ارتباطی مراتب را به مرکز تماس اعلام کند.

۵-۱۳) در صورت مراجعه پشتیبان پس از نصب دستگاه به هر دلیل پذیرنده موظف به احراز هویت پشتیبان می‌باشد و در صورت تعویض دستگاه نیز مراتب را با مرکز تماس شرکت درمیان بگذارد.

نام و نام خانوادگی پذیرنده:  
تاریخ، مهر و امضاء

شرکت رایانه خدمات امید (سهامی خاص)  
تاریخ، مهر و امضاء